

AVISO DE PRIVACIDAD
SERCEN, S. DE R.L.
Reclutamiento y Selección de Candidatos, Contratación y Servicios al PERSONAL

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como su correspondiente Reglamento (en conjunto la "Ley), **SERCEN, S. DE R.L.** (en los sucesivos referida como "**SERCEN**"), con domicilio en Avenida Camino al ITESO No. 8350, Colonia El Mante, C.P. 45609, Tlaquepaque, Jalisco, extiende y hace de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, el presente Aviso de Privacidad de Datos Personales.

Para los fines que más adelante se señalan, SERCEN podrá solicitarle la información que se menciona en el presente Aviso, y en su caso conservar copias de la documentación relativa a la misma, que será igualmente resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales.

1. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

SERCEN recabará los Datos Personales que Usted libre y voluntariamente le proporcione, única y exclusivamente para los fines que más adelante se mencionan y que se relacionan con sus procesos de reclutamiento y selección de candidatos para puestos vacantes; en su caso, la contratación laboral, o bien para prácticas profesionales, brindar servicios al personal y en general, mejoras de entorno laboral, tales como:

- (i) examinar, evaluar y seleccionar a candidatos para ocupar un puesto o cargo en SERCEN, que incluye pruebas cognoscitivas, medicas, clínicas y /o psicométricas diversas;
- (ii) ordenar, mantener y consultar una base de candidatos para ocupar en el futuro un puesto o cargo en SERCEN;
- (iii) en su caso, la celebración y firma de contrato laboral;
- (iv) el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales, de seguridad social, civiles, entre otras que deriven de la relación laboral, incluyendo el pago de nómina y la administración de beneficios y prestaciones a empleados, e inclusive para poder evaluar futuras oportunidades para que el Titular ocupe otros puestos o cargos dentro de SERCEN;
- (v) otorgamiento de servicios y beneficios diversos al personal, como pudiera ser: caja de ahorro, seguros, servicios médicos, programas y campañas de apoyo para empleado, becarios, trainees, o practicantes y/o;
- (vi) en su caso, para los procesos administrativos, judiciales y/o jurisdiccionales que involucren al titular de los Datos Personales.

Sus Datos Personales podrán utilizarse para finalidades que sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

2. Datos Personales sujetos a Tratamiento

Para las finalidades antes mencionadas, SERCEN podrá requerir de Usted los siguientes Datos Personales:

- (i) **datos generales** como nombre completo, domicilio, teléfonos fijos y móviles, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), AFORE, número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social, género, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico (e-mail), ocupación, formación académica, técnica y/o profesional, experiencia laboral, condiciones sociales, familiares, estado civil;
- (ii) **datos de índole patrimonial y/o financiero** como situación económica y crediticia, nivel de ingresos, datos de cuentas bancarias y número de Clabe Interbancaria; y
- (iii) **datos personales sensibles** como los relativos a su estado de salud, exámenes y/o análisis médicos, afiliación sindical, religión, antecedentes penales, estatus migratorio, y/o fotografías.

3. Obtención de Datos Personales

Los Datos Personales serán recabados directamente del titular de forma personal o bien a través de medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida como nuestra página de internet o servicios en línea, redes sociales, correo electrónico, entre otras formas están: las solicitudes de trabajo

impresas, currículos, estudios socio-económicos, evaluaciones médicas y psicométricas, en su caso, formatos de altas, modificaciones y bajas para seguros, caja de ahorro, buzón de quejas y sugerencias, línea de denuncia, responsabilidad social, campañas de salud, actas de nacimiento, acta de matrimonio, identificación oficial, comprobante de domicilio, constancia y/o certificado de estudios, carta de antecedentes penales.

Además para fines de verificación y consulta, así como corroboración de la veracidad y exactitud de los Datos Personales que Usted nos proporciona, podremos obtener información de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos o laborales, bolsas de trabajo, referencias de otras empresas o particulares, bases de datos publicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada.

4. Uso de Cookies

Le informamos que SERCEN utiliza cookies para facilitar la navegación en nuestros sitios web. Las cookies constituyen una herramienta usada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se almacene en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web que permiten guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas por SERCEN se asocian únicamente con un usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Usted puede configurar su navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en el disco duro. SERCEN sugiere consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies. Aún y cuando configure su navegador para rechazar todas las cookies o rechace expresamente las cookies de SERCEN Usted podrá seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, Usted podrá eliminar las cookies de SERCEN implantadas en su disco duro en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador.

5. Transferencia de Datos Personales

SERCEN podrá transferir sus Datos Personales únicamente a sus subsidiarias y afiliadas y/o empresas relacionadas, así como a terceros proveedores seleccionados con los que SERCEN mantenga una relación jurídica, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, como pudieran ser: cumplir con el proceso de reclutamiento y selección y en su caso, contratación, pagos de nominas, declaraciones de impuestos, asignación de activos y herramientas de trabajo, otorgamiento de prestaciones, y evaluaciones de todo tipo incluyendo medicas y clínicas, psicométricas, de desempeño, y de clima laboral.

SERCEN podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que Usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre Usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

Entendemos que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus Datos Personales, al haber manifestado expresamente, que no existe oposición a que lo mismos sean transferidos a través de los medios que hemos puesto a su disposición y hecho de su conocimiento en términos de este Aviso.

6. Medidas de Seguridad para Protección de Datos Personales

SERCEN ha dispuesto y continuará implementando medidas administrativas, técnicas y físicas conforme a estrictos estándares de seguridad que limitan el Tratamiento de los Datos Personales solamente a las finalidades aquí previstas, así como para protegerlos de, entre otros, pérdida, alteración, destrucción y tratamiento no autorizados. Las medidas de seguridad incluyen, el resguardo con sistemas de seguridad de expedientes físicos y electrónicos, el control de acceso o ingreso y de privilegios en la base de datos que

contenga datos personales para evitar la pérdida, acceso, uso, modificación, alteración, destrucción o Tratamiento de los mismos en forma no autorizada o contraria a las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

7. Derechos del Titular de Datos Personales (derechos ARCO)

Como Titular de sus Datos Personales, Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso); asimismo, es su derecho que se corrijan o actualicen sus Datos Personales en caso de que sea inexactos o incompletos (Rectificación); que sus Datos Personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de SERCEN cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones que establece la Ley (Cancelación); así como oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

8. Ejercicio de Derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) contactando directamente al Departamento de Protección de Datos Personales de SERCEN vía correo electrónico arco@cyamexico.com o en el domicilio que se indica en el primer párrafo de este Aviso. La solicitud ARCO la podrá realizar mediante el formato de solicitud que encontrará en la página web www.cyamoda.com, o bien mediante escrito libre el cual deberá contener por lo menos: (i) nombre y domicilio del titular, y en su caso, de su representante legal, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (ii) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos (iii) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En ambos casos deberá acompañar los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos de SERCEN, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de su escrito de solicitud de derechos, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite al mismo. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentado el escrito correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos de SERCEN le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió su escrito a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará por la misma vía en que nos envió su solicitud.

Para tener mayor información respecto al ejercicio de sus derechos ARCO puede comunicarse directamente con el Departamento de Protección de Datos Personales de SERCEN, con domicilio en Avenida Camino al ITESO No. 8350, Colonia El Mante, C.P. 45609, Tlaquepaque, Jalisco, con horarios de atención de 8:30 a 17:30 horas de Lunes a Viernes, correo electrónico arco@cyamexico.com, teléfono directo (33) 38 84 66 87.

9. Revocación del Consentimiento del Titular

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales, sin que se le atribuyan efectos retroactivos, enviando una solicitud por escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de SERCEN, ya sea por mensajería al domicilio o al correo electrónico mencionados en el apartado 7 del presente Aviso.

En un plazo no mayor a 15 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud SERCEN le informará sobre la procedencia de la misma y si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso podrá ser revisado y modificado periódicamente a discreción de SERCEN para adaptarlo a cambios en los procedimientos y prácticas internas de SERCEN y a las reformas legales que entren en vigor. Las modificaciones al presente Aviso estarán a disposición del Titular de los Datos Personales en la página web www.cyamoda.com y/o <https://careers.cyamoda.com/> o serán enviadas por correo electrónico al Titular en caso de que lo requiera a SERCEN mediante solicitud enviada al Departamento de Protección de Datos Personales de SERCEN.

Fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 15/10/2014

El presente Aviso está sujeto a la legislación aplicable en la República Mexicana

Consentimiento del Titular

Usted manifiesta que los Datos Personales que son materia del presente Aviso de Privacidad, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que Usted consiente a que SERCEN lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley y de este Aviso.